



FB Information zur Datenverarbeitung nach DSGVO WB Qualitätsfutterwerk GmbH

Informationen zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach den Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst und der Schutz Ihrer Daten ist uns ein zentrales Anliegen. Als Unternehmen mit Sitz in Deutschland unterliegen wir seit jeher den besonders strengen deutschen Datenschutzbestimmungen. Ab dem 25. Mai 2018 gilt die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), mit dem Ziel, nun in der gesamten EU einen einheitlichen, starken Datenschutz zu gewährleisten. Diesen Umstand nehmen wir zum Anlass, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte zu informieren.

1. Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Kontaktdaten

| Verantwortliche Stelle: | Kontakt betrieblicher Datenschutzbeauftragter: |
|---|---|
| WB Qualitätsfutterwerk GmbH Fohlenhof 21 91575 Windsbach Tel.: 09085 / 92000-170 E-Mail: info@qualitaetsfutterwerk.de | WB Qualitätsfutterwerk GmbH Datenschutz Fohlenhof 21 91575 Windsbach Tel.: 09085 / 92 000-178 E-Mail: datenschutz@qtn.de |

2. Welche Quellen und Daten genutzt werden

Wir verwenden nur personenbezogene Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bzw. im Rahmen eines Vertragsschlusses vom betroffenen Kunden übermittelt werden. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir vom Mutter- oder Schwesterunternehmen der WB Qualitätsfutterwerk GmbH (Qualitätstrocknung Nordbayern eG, Energie TG Wechingen GmbH) oder von sonstigen Dritten (z.B. der Creditreform) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien, Adressdaten und Kommunikationsdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten, Bankverbindung, Betriebsnummer, Ökokontrollnummer), Daten über die Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B.



FB Information zur Datenverarbeitung nach DSGVO WB Qualitätsfutterwerk GmbH

Zeitpunkt des Aufrufs unserer Websites oder Newsletter, angeklickte Seiten und Einträge), Dokumentationsdaten (z.B. Kundenhistorie, Wirtschaftszweig und Produktionsart des Betriebes (gehaltene Tierart, biologisch/konventionell)) sowie anderer mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz.

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Kunden und der Ausführung von Aufträgen sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen, z.B. mit Interessenten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Produkten, Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, werden Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten verwendet. Dies betrifft z.B.:

- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kundschaft und Mitarbeitern sowie der Wahrnehmung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Werbemaßnahmen und Marktforschung, soweit kein Widerspruch des Kunden vorliegt
- Allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Des Erhalts und der Aufrechterhaltung von Zertifizierungen privatrechtlicher oder behördlicher Natur

3.3 Aufgrund von Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt wurde (z.B. Nutzung der E-Mail-Adresse für Marketingzwecke wie Newsletter etc.), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

FB Information zur Datenverarbeitung nach DSGVO WB Qualitätsfutterwerk GmbH

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Handelsrecht, Steuergesetze, etc.). Soweit diesbezüglich Daten verarbeitet werden, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage dieser Vorschriften.

4. Empfänger von Daten

Innerhalb der WB Qualitätsfutterwerk GmbH erhalten diejenigen Stellen personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen erfolgt ausschließlich:

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung
- zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (vgl. Ziffer 3.4)
- soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z.B. IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Post, Inkasso, Vertrieb, Marketing, Einkauf/Beschaffung, Abrechnung, Webseitenmanagement, Kreditinstitute, Druckereien, Unternehmen für Datenentsorgung, Logistik, Lohnunternehmen)
- soweit unser Mutterunternehmen (Qualitätstrocknung Nordbayern eG) oder unser Schwesterunternehmen (Energie TG Wechingen GmbH) Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeitet
- aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten für im Rahmen der unter Ziffer 3.2 genannten Zwecke (z.B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen)
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben.

4.1 Drittanbieter WhatsApp

Wir bieten Kunden die Möglichkeit, über WhatsApp Kontakt zu uns aufzunehmen. Die Nutzung von WhatsApp zur Kontaktaufnahme mit der WB Qualitätsfutterwerk GmbH erfolgt freiwillig. Bitte beachten Sie, dass es sich bei WhatsApp um einen Dienst der WhatsApp Inc. handelt. Wenn Sie WhatsApp nutzen, so erfolgt dies in Ihrer eigenen Verantwortung und zu den hierfür geltenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von WhatsApp, die Sie bei der Installation der WhatsApp-Software auf Ihrem Mobiltelefon akzeptiert haben. Die Verfügbarkeit des WhatsApp-Dienstes und dessen Funktionsfähigkeit liegen nicht in unserem Einfluss- und Verantwortungsbereich. Dies gilt auch für die Art und den Umfang der Nutzung Ihrer über WhatsApp übermittelten Daten durch den Dienstanbieter sowie den Ort, an dem der Dienstanbieter diese Daten speichert und verarbeitet. Dieser Ort kann auch außerhalb der EU liegen. Wir empfehlen Ihnen sich mit den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen von WhatsApp vertraut zu machen. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy und finden Sie unter www.whatsapp.com.



FB Information zur Datenverarbeitung nach DSGVO WB Qualitätsfutterwerk GmbH

Wir raten dringend davon ab, über WhatsApp sensible Daten an uns zu übermitteln. Dementsprechend werden wir Ihnen über WhatsApp keine Auskünfte zu Rechnungen, Kontodaten, Stammdaten etc. erteilen und von Ihnen solche Daten auch nicht auf diesem Wege anfordern.

Wenn Sie uns per WhatsApp kontaktieren, übermitteln Sie uns automatisch Ihre Mobilfunknummer. Wir erstellen keine User-Profile und geben Ihre Nummer nicht an Dritte weiter. Die übermittelte Telefonnummer wird nur für die Kommunikation über WhatsApp sowie eventuelle telefonische Rückfragen von uns genutzt.

Die WB Qualitätsfutterwerk GmbH löscht Nachrichtenverläufe und Ihre übermittelte Telefonnummer, wenn Sie dies mit einer WhatsApp-Nachricht von uns verlangen oder wenn für uns erkennbar ist, dass der Vorgang abgeschlossen ist und Aufbewahrungsfristen etwa zur Rechtsverteidigung nichts entgegensteht.

Die WB Qualitätsfutterwerk GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Ihre Nutzung von WhatsApp entstehen.

5. Speicherdauer von Daten

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Keine Übermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nicht statt.

7. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung bzw. der Vertragsabwicklung sind nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung



FB Information zur Datenverarbeitung nach DSGVO WB Qualitätsfutterwerk GmbH

einer Geschäftsbeziehung bzw. einer Vertragsabwicklung erforderlich sind oder zu deren Erhebung eine gesetzliche Pflicht besteht. Ohne diese Daten ist der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages nicht möglich bzw. kann ein bestehender Vertrag ggfs. nicht mehr durchgeführt werden.

9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Keine Datennutzung für die Profilbildung (Scoring)

Daten werden nicht automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

WB Qualitätsfutterwerk GmbH

Datenschutz

Fohlenhof 21

91575 Windsbach

oder an: *datenschutz@qtn.de*